



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR

Usted está protegido por ciertos derechos y responsabilidades que apoyan los servicios que usted recibe por **Communities Connected for Kids (CCKids)** y sus proveedores subcontratados.

Usted tiene el derecho de:

- Ser tratado con cortesía, dignidad y respeto sin consideración a su raza, religión, edad o discapacidad.
- Entender los servicios disponibles que usted necesita, cuales servicios usted va a utilizar, y las expectativas y reglas para usar esos servicios de CCKids.
- Recibir servicios de calidad proveídos en una forma profesional y tiempo adecuado.
- Esperar que los empleados trabajando a nombre de CCKids cumplirán con las leyes que lo protege a usted de abuso, negligencia y explotación.
- Que su confidencialidad y privacidad sean respetadas y mantenida entre los límites de la ley, y dar su permiso antes de que su información sea proveída a otra agencia o persona afuera de CCKids.
- Saber que sus archivos podrán ser revisados por personas del Consejo de Acreditación, el Departamento de Niños y Familias, y/u otras agencias de control de calidad para asegurar su calidad y conformidad.
- Participar en el desarrollo y repaso de sus planes de servicios, planes del caso y/o cualquier otra junta entre usted y CCKids.
- Entender las reglas y condiciones relacionadas al discontinuo de servicios proveídos por CCKids.
- Rehusar servicios, a menos que la corte haya limitado sus derechos, y estar informado que sucederá si rehúsa los servicios.
- Presentar una queja y recibir una copia del Proceso de Presentar Una Queja de la Agencia de CCKids.

Usted tiene la Responsabilidad de:

- Ser honesto al proporcionar información requerida por CCKids para proveerle servicios.
- Obedecer las reglas, leyes y solicitudes.
- Trabajar para obtener las metas del plan de servicios y cualquier otra solicitud acordada.
- Respetar la privacidad y confidencialidad de otras personas recibiendo servicios.
- Comportarse de manera que no amenaza o pone en peligro a otra persona y entender que tal actividad podrá causar que CCKids discontinúe sus servicios.
- Por favor leer estos Derechos y Responsabilidades del Consumidor y tome tiempo para hacer preguntas.

Cuando usted está satisfecho que entiende sus derechos y responsabilidades, por favor firme el recibo indicando que ha recibido nuestro manual.